



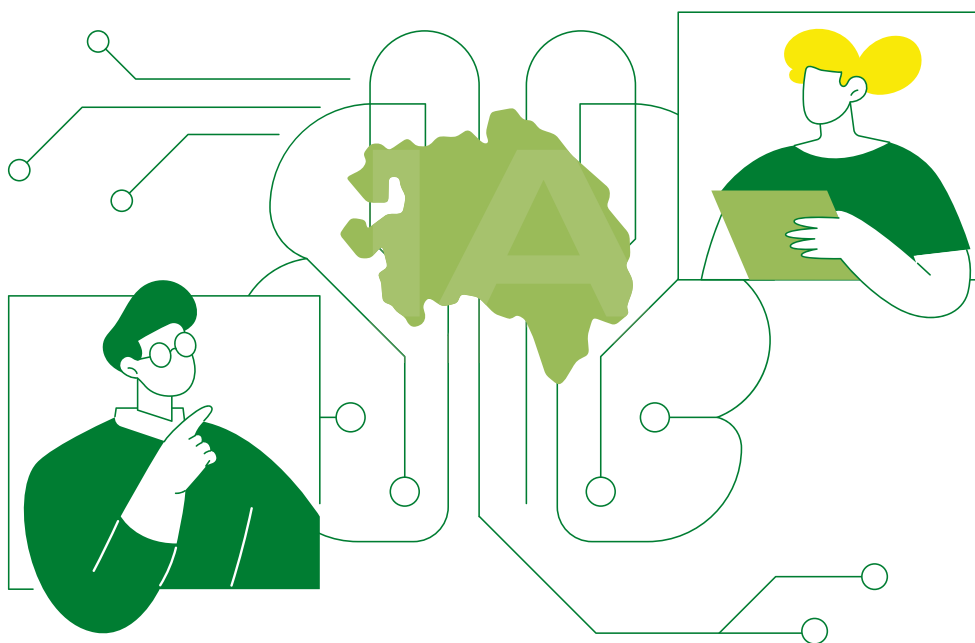
Conecta  
**MAT\_IA**

Plan de Asesoramiento

## Gestión eficiente en la Administración local con IA

### Módulo 2

# Gestión administrativa diaria más ágil con IA



MOLINA DE ARAGÓN  
ALTO TAJÓ

**LEADER**  
Desarrollo liderado por las  
comunidades locales



Cofinanciado por  
la Unión Europea

  
Castilla-La Mancha





Conecta

## **MolinaAragónAltoTajo\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la Comarca **Molina de Aragón - Alto Tajo**



# Introducción

En este módulo vamos a ver cómo los Ayuntamientos de la Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo pueden mejorar su gestión administrativa diaria utilizando herramientas como ChatGPT.

Estas herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a automatizar tareas repetitivas como responder consultas frecuentes, gestionar citas, redactar informes y enviar comunicaciones. Al simplificar estos procesos, los empleados pueden dedicar más tiempo a actividades que realmente beneficien a los ciudadanos. En resumen, ChatGPT hace que el trabajo administrativo sea más ágil, eficiente y accesible para todos.

En este módulo te invitaremos a usar ChatGPT muchas veces. Si no sabes como usarlo o quiere refrescar cómo hacerlo, te invitamos a que revises el módulo 3 “Primeros pasos con ChatGPT del programa de asesoramiento “Descubriendo la IA” en el que lo explicamos paso a paso.

¡Adelante!

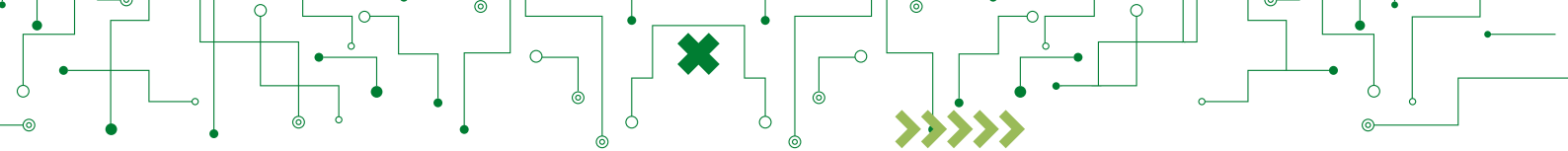
## Contenido principal

### **1. Cómo automatizar y simplificar tareas administrativas en la Administración local con ChatGPT**

En los Ayuntamientos de la Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo, la administración local puede beneficiarse enormemente de herramientas como ChatGPT para simplificar y automatizar tareas administrativas cotidianas. Este tipo de herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a reducir el tiempo que se dedica a tareas repetitivas, mejorando la eficiencia y permitiendo que el personal se enfoque en actividades más estratégicas y directas con la ciudadanía.

#### **1. Respuesta automática a consultas frecuentes**

Con ChatGPT, los Ayuntamientos pueden configurar un sistema para responder automáticamente a preguntas comunes de los ciudadanos, como horarios de apertura, trámites necesarios para realizar ciertas gestiones o requisitos para acceder a servicios municipales. Esta automatización puede implementarse en la web del Ayunta-



## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

miento o en plataformas de mensajería, mejorando la atención al público y reduciendo la carga de trabajo del personal administrativo.

### **2. Gestión de citas y agenda**

Otra forma de simplificar la gestión administrativa es a través de la programación automática de citas. ChatGPT puede ser integrado con herramientas de gestión de agendas, lo que permite que los ciudadanos reserven su cita para diversos trámites, como la obtención de licencias, sin necesidad de intervención directa. Además, el sistema puede enviar recordatorios automáticos a los ciudadanos para evitar olvidos y mejorar la eficiencia del servicio.

### **3. Automatización de la creación de informes y documentos**

La generación de informes y documentos es una tarea frecuente en los Ayuntamientos. ChatGPT puede ayudar a automatizar la redacción de informes simples, como resúmenes de reuniones o informes de seguimiento de proyectos. Solo se necesitaría introducir los datos básicos y la herramienta puede generar un borrador que luego puede ser revisado por el personal correspondiente. Esto ahorra tiempo y garantiza que los documentos se generen de manera más rápida.

### **4. Simplificación de trámites y solicitudes**

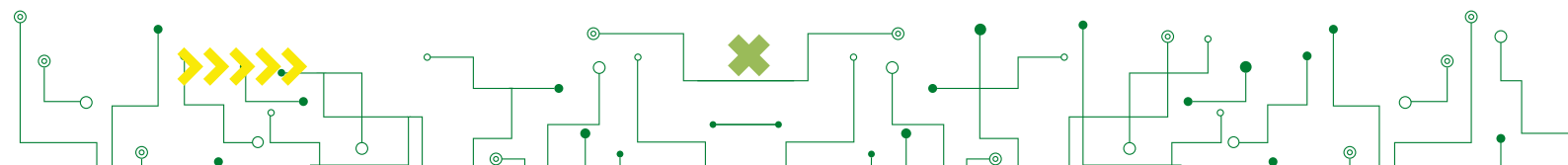
Los Ayuntamientos de La Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo pueden utilizar ChatGPT para facilitar la recopilación de documentación y la orientación en la presentación de solicitudes. Por ejemplo, si un ciudadano necesita solicitar una ayuda o subvención, ChatGPT puede guiarlo paso a paso, informando sobre los documentos necesarios y ayudando a completar el formulario en línea de manera sencilla y rápida. Esto facilita la interacción del ciudadano con la administración y agiliza el proceso.

### **5. Mejora en la comunicación interna del Ayuntamiento**

La automatización también se extiende a la comunicación interna de los Ayuntamientos. ChatGPT puede ser utilizado para generar comunicaciones entre departamentos, recordatorios sobre tareas pendientes o la programación de reuniones. Esto ayuda a mantener todo en orden y reduce la necesidad de correos electrónicos y mensajes repetitivos.

## **2. Ejemplos concretos del uso de ChatGPT para facilitar tareas en la Administración local**

En este módulo hemos visto cómo la inteligencia artificial, y especialmente herramientas como ChatGPT, pueden facilitar tareas administrativas comunes en los Ayuntamientos y Administraciones Locales.





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

A continuación, presentamos algunos ejemplos concretos de cómo ChatGPT puede ser utilizado para hacer más ágil y eficiente la gestión en los municipios de La Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo.

### **1. Automatización de respuestas a consultas frecuentes de los ciudadanos**

En los Ayuntamientos de La Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo, los ciudadanos suelen hacer preguntas comunes sobre trámites administrativos, horarios de servicios, actividades locales, etc. En lugar de que los funcionarios respondan manualmente a cada consulta, ChatGPT puede automatizar este proceso.

- Ejemplo: Un ciudadano quiere saber los requisitos para solicitar una subvención para emprendedores locales.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Dime cuáles son los requisitos, plazos y documentos que necesita presentar un promotor que quiere pedir una ayuda para arrancar su negocio en un pueblo de La Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo”.

### **2. Generación automática de informes o resúmenes de reuniones**

Tras cada reunión del Ayuntamiento o de la Asociación de Desarrollo Rural Molina de Aragón-Alto Tajo (ADR Molina- Alto Tajo), es común que se necesite un resumen o informe sobre lo discutido. ChatGPT puede generar estos informes rápidamente, lo que ahorra tiempo y facilita la comunicación.

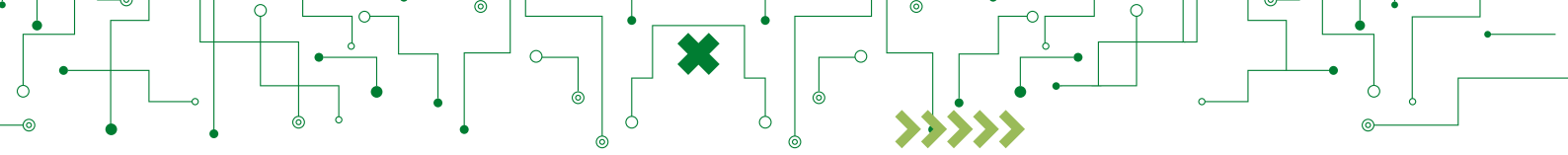
- Ejemplo: Se realizó una reunión en la que se discutió sobre la mejora de infraestructuras de los senderos turísticos.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Genera un resumen de la reunión sobre la mejora de los senderos turísticos en La Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo. Los temas tratados fueron: reparación de caminos, mejoras de señalización y posibles subvenciones para el mantenimiento.”

### **3. Ayuda para la planificación de eventos locales**

Para los Ayuntamientos de La Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo que suelen organizar eventos como ferias, ChatGPT puede ayudar a generar planes de acción o listas de verificación para garantizar que los eventos se gestionen de manera eficiente.

- Ejemplo: El Ayuntamiento planea organizar una feria de productos locales en un pueblo de la comarca.



## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en la Comarca de Molina de Aragón–Alto Tajo. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción.”

### **4. Asistencia en la creación de documentos legales o administrativos**

Los Ayuntamientos frecuentemente tienen que redactar documentos legales como informes, resoluciones o decretos. ChatGPT puede ayudar a crear borradores de estos documentos, lo que facilita la labor de los empleados municipales.

Ejemplo: Se necesita redactar un decreto para regular el uso de espacios públicos para eventos.

Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de La Comarca de Molina de Aragón–Alto Tajo para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos.”

### **5. Redacción y envío de comunicaciones a los ciudadanos**

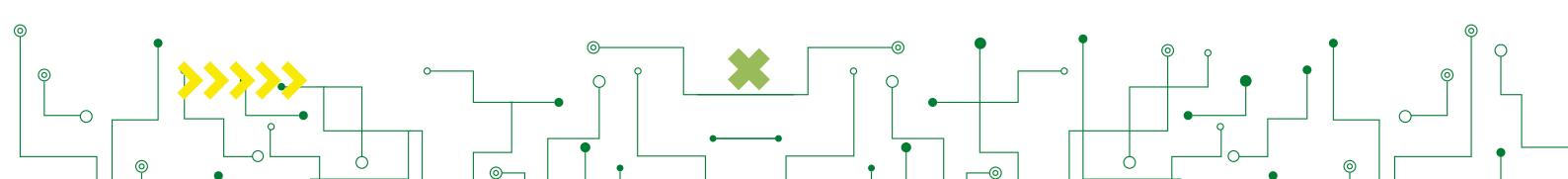
A menudo, los Ayuntamientos necesitan enviar comunicaciones importantes a los ciudadanos, como avisos de interrupción de servicios o cambios en la normativa local. ChatGPT puede facilitar la creación de estos mensajes.

- Ejemplo: Es necesario informar a los ciudadanos sobre una interrupción temporal del suministro de agua.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Escribe un mensaje claro y profesional para informar a los ciudadanos de la La Comarca de Molina de Aragón–Alto Tajo sobre una interrupción del suministro de agua debido a obras de mantenimiento.”

### **Conclusión:**

Estos ejemplos muestran cómo ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para agilizar tareas cotidianas en la administración local. Automatizando tareas como la generación de informes, la respuesta a consultas frecuentes o la redacción de documentos, los Ayuntamientos pueden optimizar su tiempo y recursos, brindando un mejor servicio a los ciudadanos. ChatGPT no solo hace más eficiente el trabajo administrativo, sino que también mejora la comunicación y la accesibilidad de los servicios públicos.



## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA

Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en la Comarca de Molina de Aragón–Alto Tajo. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción

Aquí tienes una lista completa y práctica de tareas para organizar una feria de productos locales en la Comarca de Molina de Aragón–Alto Tajo, centrada en la coordinación de espacios, permisos, seguridad y promoción. Está pensada para que puedas usarla como checklist real.

### \*\*Lista de tareas para organizar la Feria de Productos Locales

Comarca de Molina de Aragón–Alto Tajo\*\*

#### 1. Planificación general y coordinación

- Definir fecha, horario y duración del evento.
- Seleccionar el emplazamiento (plaza mayor, recinto ferial, pabellón, calles del casco histórico...).
- Elaborar el plano de distribución de puestos y zonas (artesanía, agroalimentario, restauración, ocio, escenario).
- Establecer el aforo máximo y flujos de entrada/salida.
- Crear un comité organizador con responsables de cada área (logística, seguridad, comunicación, proveedores, relaciones con productores).

#### 2. Permisos y normativa

- Solicitar permiso de ocupación de vía pública al Ayuntamiento correspondiente.
- Pedir autorización para actividades de venta ambulante y venta de alimentos.
- Tramitar permisos especiales para puestos con manipulación de alimentos (sanidad, registro).
- Gestionar licencias musicales en caso de actuaciones (SGAE si aplica).
- Solicitar permisos de instalación de carpas, escenarios o estructuras.
- Confirmar requisitos de seguros obligatorios (responsabilidad civil, daños a terceros).

#### 3. Infraestructura y logística

- Contratar carpas, mesas, stands, señalética y vallados.
- Organizar puntos de luz y electricidad para cada expositor.
- Asegurar disponibilidad de agua potable si es necesaria.
- Preparar zona de carga y descarga para productores.
- Instalar contenedores y puntos de reciclaje (papel, envases, orgánico).
- Coordinar baños públicos o módulos portátiles.
- Alquilar sistema de megafonía si habrá avisos o actuaciones.
- Señalizar zonas de aparcamiento y accesos al recinto.

+ Pregunta lo que quieras



## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA

Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de La Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos

Aquí tienes un **borrador completo, claro y aplicable** de una norma municipal para regular el uso de espacios públicos en los municipios de la **Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo**. Está redactado con un tono institucional y puede adaptarse fácilmente a ordenanzas municipales específicas.

### Borrador de Norma Municipal para la Regulación del Uso de Espacios Públicos en los Municipios de la Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo

#### Artículo 1. Objeto y finalidad

La presente norma tiene por objeto regular el uso de los espacios públicos de los municipios que integran la Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo para la realización de eventos culturales, sociales, deportivos y cualquier otra actividad de interés comunitario, garantizando su conservación, el adecuado disfrute por parte de la ciudadanía y la convivencia entre los distintos usos.

#### Artículo 2. Ámbito de aplicación

1. Esta norma será de aplicación en todos los espacios públicos municipales, incluyendo plazas, parques, calles, edificaciones municipales, instalaciones deportivas, centros culturales y espacios naturales de titularidad municipal.
2. Quedan excluidos los espacios de titularidad privada, aun cuando su uso sea público o esté cedido temporalmente, salvo convenio específico.

#### Artículo 3. Tipos de eventos

Se considerarán, a efectos de esta norma, los siguientes tipos de eventos:

- a) **Culturales:** conciertos, exposiciones, teatro, ferias culturales, recitales, proyecciones, talleres, etc.
- b) **Sociales:** encuentros vecinales, celebraciones tradicionales, mercados ocasionales, actividades promovidas por asociaciones locales, etc.
- c) **Deportivos:** carreras populares, torneos locales, actividades al aire libre, exhibiciones y cualquier práctica similar.
- d) **Otros:** cualquier evento que requiera ocupación temporal de un espacio público y no esté contemplado en las categorías anteriores.

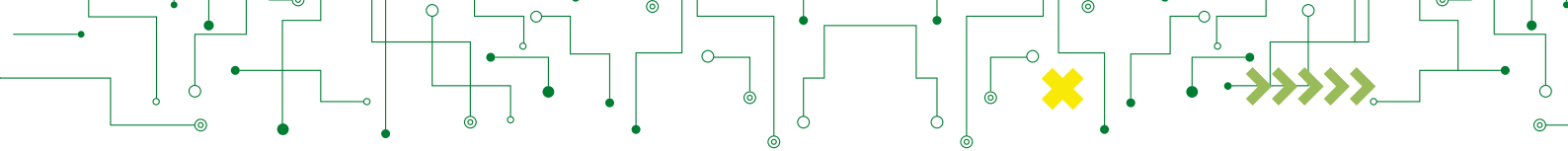
#### Artículo 4. Autorización municipal

1. Toda entidad, asociación, empresa o persona física que desee organizar un evento en espacios públicos deberá solicitar autorización al Ayuntamiento correspondiente con una **antelación mínima de 20 días naturales**.
2. La solicitud deberá incluir:

+ Pregunta lo que quieras



ChatGPT puede cometer errores. Considera verificar la información importante. Ver [preferencias de cookies](#).



## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

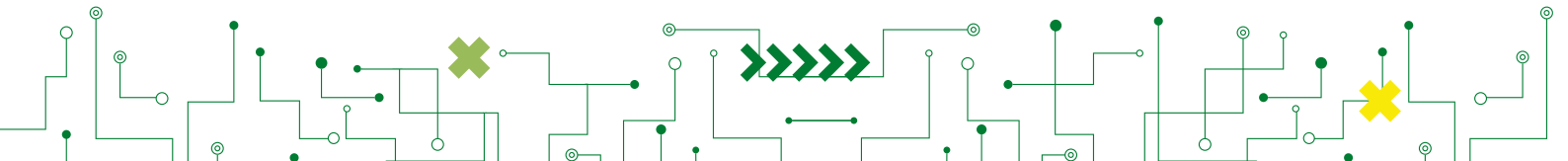
# Resumen del módulo

En este módulo hemos visto cómo ChatGPT puede ser una herramienta clave para agilizar las tareas administrativas en los Ayuntamientos de La Comarca de Molina de Aragón-Alto Tajo.

Desde automatizar respuestas a consultas frecuentes, gestionar citas, hasta redactar informes o enviar comunicaciones a los ciudadanos, esta tecnología simplifica procesos y ahorra tiempo valioso. Gracias a la inteligencia artificial, los empleados municipales pueden centrarse en tareas más estratégicas, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio público.

En resumen, ChatGPT facilita la gestión administrativa y mejora la interacción con la ciudadanía.

¡Adelante!





Conecta  
**MolinaAragónAltoTajo\_IA**  
La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la Comarca **Molina de Aragón - Alto Tajo**

Plan de Asesoramiento  
**Gestión eficiente en la  
Administración local con IA**

Módulo 2  
**Gestión administrativa  
diaria más ágil con IA**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

